



USE CASES NUMMERVERVOORZIENING VO & MBO

Versie 1.1



Documentgeschiedenis

Versie	Datum	Omschrijving	Status
0.9			0.9 vastgesteld door TO VO/MBO
1.0	09 maart 2017	Aanpassing op basis van inzichten die zijn ontstaan n.a.v. impactanalyses en aansluitende gesprekken met een aantal ketenpartijen. Het gaat om ketenpartijen die, n.a.v. oproep van het programmateam, hadden aangegeven mee te willen denken in hoeverre deze nieuwe inzichten leiden tot aanpassingen op de use cases of tot nieuwe use cases.	Concept 1.0 voorgelegd aan TO VO/MBO
1.1	15 mei 2017	Aanpassingen op basis van review door KAT-leden en vertegenwoordiger SaMBO-ICT	Versie 1.1 aan leden TO VO/MBO gestuurd om ter toetsing voor te leggen aan de achterban

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	3
2.	RANDVOORWAARDEN	4
3.	SCOPE TOEPASSING ECK ID	6
3.1.	Educatieve contentketen	6
3.2.	Schoolvormen	6
4.	AANMELDEN EN REGISTREREN	6
5.	BESTELLEN	10
6.	LEVEREN EN TOEGANG	20
7.	GEBRUIK	30
8.	USE CASES VERBREDING REIKWIJDTE KETENPSEUDONIEM	32
9.	BEGRIPPENLIJST	33

1. Inleiding

Bij de nummervoorziening krijgt elke leerling een eigen nummer (een ketenpseudoniem, het zogeheten ECK iD). De communicatie en de uitwisseling van gegevens tussen leerling en ketenpartners onderling in de leermiddelenketen gebeurt dan voortaan aan de hand van dit nummer, zodat de leerling zelf anoniem kan blijven. Op die manier kan bijvoorbeeld de voortgang van een individuele leerling alleen worden gevolgd door partijen die daar ook recht toe hebben - zoals de school en de leerling. Voor een uitleg van de werking van de nummervoorziening wordt verwezen naar www.nummervoorziening.nl.

In publiek-private samenwerking worden processen in de leermiddelenketen geïnterpreteerd en uitgewerkt die geraakt worden door de inzet van het ECK iD van de nummervoorziening. De inzet van het ECK iD binnen deze processen, wordt beschreven in use cases.

Het uitwerken van de use cases dient de volgende doelen:

- Bepalen van de scope van het implementatieprogramma, omdat we met behulp van de use cases kunnen aangeven in welke processen en op welke manier het ECK iD wordt gebruikt;
- Input voor het verder uitwerken van testscenario's en voor het toetsen of met de testscenario's alle use cases ook worden afgedekt.

Het is belangrijk om hier op te merken dat de use cases niet zijn bedoeld om leveranciers voor te schrijven hoe er gewerkt moet worden in de keten. De use cases geven op algemeen niveau weer op welke manier er in de keten gewerkt wordt en de wijze waarop het ECK iD daarbij ingezet zal gaan worden. In de praktijk wordt er door partijen soms net iets anders gewerkt. De use cases zijn dus niet voorschrijvend, maar vooral bedoeld om de scope van het gebruik van het ECK iD aan te geven en om te kunnen toetsen dat we bij het testen en de implementatie geen belangrijke use cases vergeten.

We adviseren ketenpartijen om alle use cases door te nemen als zij aan de slag gaan met de implementatie van de nummervoorziening/het ECK iD. Sommige use cases lijken alleen relevant voor bepaalde actoren, maar raken toch ook processen van andere ketenpartijen.

Samenstelling use cases

De use cases zijn gebaseerd op bestaande documentatie en input vanuit verschillende ketenpartijen. Bij de uitwerking van de use cases is speciale aandacht besteed aan de alternatieve flows en afhankelijkheden per use case. Juist door de variaties op de reguliere flow te expliciteren ontstaat goed inzicht in de complexiteit en scope van het gebruik van het ECK iD en kan een gecontroleerd implementatietraject plaatsvinden.

Afbakening use cases

De use cases hebben betrekking op de leermiddelenketen. De scope van de implementatie van het ECK iD is beperkt tot de leermiddelenketen. In de beschreven use cases wordt uitgegaan van het gebruik van het unieke en persistente keten iD. Afspraken over het gebruik van attributen, ter aanvulling op het keten iD, zijn apart in publiek-private samenwerking gemaakt. Zie hiervoor het [attributenbeleid](#).

In het attributenbeleid worden ook serviceprocessen benoemd voor het leveren van ondersteuning in de uitvoering van de processen van de leermiddelenketen. Elk proces of combinatie van processen in de leermiddelenketen kent eigen serviceprocessen. Deze serviceprocessen vallen buiten de scope van de use cases in dit document. In de uitvoering van deze serviceprocessen wordt namelijk geen gebruik gemaakt van het keten iD.

Use cases over het beëindigen van het keten iD – bijvoorbeeld bij het verlaten van een school of overlijden – en de processen die hieruit voortvloeien in de educatieve contentketen zijn buiten beschouwing gehouden. Deze processen raken reguliere leveringsvoorwaarden die verbonden zijn aan de aangeschafte producten. Bij het verlaten van een school of bij overlijden treedt reguliere wetgeving rond bewaartermijnen en privacy in werking (vergelijkbaar met bewaartermijnen en privacy van andere persoonsgegevens).

Bij de beschrijving van de use cases hebben we het over het gebruik van een ketenpseudoniem. Hierbij wordt opgemerkt dat er sprake is van een ketenpseudoniem per leerling/student per sector. Een ketenpseudoniem kan niet zondermeer over de grenzen van een sector heen toegepast worden. Alleen met uitdrukkelijke toestemming van de ouder en/of het kind kan het ketenpseudoniem over sectorgrenzen heen 'meegenomen' worden. De wijze waarop we dit kunnen faciliteren in de leermiddelenketen wordt nog apart uitgewerkt in opdracht van het Edu-K Platform.

Begrippen

In de use cases is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van eenduidige begrippen. In hoofdstuk 9 is een korte lijst van begrippen opgenomen die verduidelijken op welke wijze de vermelde termen in de use cases zijn gebruikt.

Voor het MBO kan waar de term leerling wordt gebruikt ook student worden gelezen. De termen docent, leraar en leerkracht worden door elkaar gebruikt, evenals de begrippen school en onderwijsinstelling.

2. Randvoorwaarden

De use cases die vanaf hoofdstuk 4 zijn opgesteld, zijn zogenaamde business use cases. Dit betekent dat de use cases in niet-technische termen zijn beschreven en dat de nummervoorziening als een 'black box' wordt beschouwd. Desalniettemin is een aantal (wat technischer) use-cases te onderscheiden die met name voor leveranciers randvoorwaardelijk zijn voor een optimale en veilige werking van de nummervoorziening in de keten. Hieronder zijn deze use cases kort beschreven.

- **Als school wil ik** één ketenpseudoniem via de IdP als uniek attribuut gebruiken, **zodat** de gebruiker bij het inloggen geïdentificeerd kan worden.
- **Als ketenleverancier wil ik** één ketenpseudoniem als uniek attribuut kunnen ontvangen **zodat** de gebruiker bij het inloggen geïdentificeerd kan worden.
- **Als uitgeverij wil ik** dat wanneer een docent of leerkracht wisselt van schoollocatie en/of opleiding binnen een instelling* zijn ketenpseudoniem gelijk blijft **zodat** hij gebruik kan blijven maken van zijn digitaal leermateriaal
**Toelichting: dit geldt ook voor instellingen die bestaan uit meerdere Brin's. Het uitgangspunt is dat het gegeven Brin nergens in het ketenpseudoniem wordt gebruikt, hoogstens als extra attribuut. De Brin is namelijk niet uniek en persistent voor een school. Dit kan wijzigen voor een school, hergebruikt, en heruitgegeven worden. Het uitgangspunt is dat we uitgaan van de bestuurlijke aanstelling van een docent of leerkracht.*
- **Als uitgeverij wil ik** dat wanneer een leerling wisselt van schoollocatie binnen een instelling* zijn ketenpseudoniem gelijk blijft **zodat** hij gebruik kan blijven maken van zijn digitaal leermateriaal.
**Toelichting: dit geldt ook voor instellingen die bestaan uit meerdere Brin's. Het uitgangspunt is dat het gegeven Brin nergens in het ketenpseudoniem wordt gebruikt, hoogstens als extra attribuut. De Brin is namelijk niet uniek en persistent voor een school. Dit kan wijzigen voor een school, hergebruikt, en heruitgegeven worden.*

- **Als** uitgeverij **wil ik** dat het ketenpseudoniem beschikbaar is voor leerlingen op buitenlandse instellingen* **zodat** zij gebruik kunnen maken van leermateriaal.
**Toelichting: primair de Nederlandse scholen in het buitenland, waaronder de scholen op Curaçao, Bonaire, Aruba.*
- **Als** uitgeverij **wil ik** dat als een leerling wisselt van schoolinstelling, dat zijn ketenpseudoniem gelijk blijft om daarmee zijn voortgang en resultaten te kunnen borgen.

Gebruik

- **Als** uitgeverij **wil ik** het ketenpseudoniem kunnen ontvangen in de UWLR (uitwisseling leerresultaten) koppeling **zodat** ik proactief het klassenproces kan ondersteunen d.m.v. het kunnen faciliteren van groepsindelingen voor leerkrachten.
- **Als** uitgeverij **wil ik** één ketenpseudoniem gebruiken **zodat** leerresultaten adequaat teruggekoppeld kunnen worden aan een LAS en/of leerlingvolgsysteem.

Informatiebeveiliging

- **Als** ketenleverancier **wil ik** borging van het dataverkeer met behulp van TLS (= https:// certificaten) **zodat** het dataverkeer veilig kan plaats vinden
- **Als** ketenleverancier **wil ik** versleuteling van 'nummervoorziening-data in ruste' conform actuele database versleutelingstechnieken **zodat** derden geen toegang tot de data kunnen krijgen.

Migratie, transitie en duale situatie

- **Als** school **wil ik** borging van huidige identiteiten die bekend zijn in leermateriaal (inclusief opgeslagen groepen en resultaten) **zodat** geen data 'verloren' gaat bij de overgang naar de nummervoorziening.
- **Als** school, distributeur en uitgeverij **wil ik** dat tijdens de duale situatie alle use cases **zowel** op de huidige werkwijze (Ist) op basis van de huidig gebruikte identifiers en attributen werken **als ook** de toekomstige situatie (Soll) op basis van het ECK iD en de standaard attributenset (op basis van het attributenbeleid).

Noot: voor alle deelnemende ketenpartijen betekent de duale situatie dat (technisch, functioneel en organisatorisch) drie werkwijzen in stand gehouden en/of geïmplementeerd moeten worden en afzonderlijk van elkaar ge(keten)test moeten worden (en de use cases voor deze drie werkwijzen moeten kunnen werken). Het gaat om de werkwijzen:

- de **huidige situatie**, dus de situatie waarbij de uitwisselingsprocessen tussen ketenpartijen kunnen worden uitgevoerd op basis van de keten ID's die nu worden uitgewisseld (bijvoorbeeld: LAS key, Distributor ID), waarbij de huidige sets aan attributen tussen partijen worden uitgewisseld en (wel of niet) gebruik wordt gemaakt van versies van standaarden voor de educatieve contentketen, namelijk ECK standaard Distributie & Toegang en UWLR-standaard);
- de **gewenste situatie**, dus de situatie waarbij de uitwisselingsprocessen tussen ketenpartijen kunnen worden uitgevoerd op basis van enkel en alleen het ECK iD, alleen attributen volgens het attributenbeleid worden uitgewisseld en gebruik wordt gemaakt van de meest recente standaarden voor de educatieve contentketen, namelijk ECK standaard Distributie & Toegang (2.1) en UWLR-standaard (2.2);

- de **duale situatie**, dus de situatie waarbij zowel de uitwisselingsprocessen tussen ketenpartijen kunnen worden uitgevoerd volgens de **huidige situatie** als de **gewenste situatie**.

Het doel van het toepassen van de drie werkwijzen is dat geborgd wordt, dat tijdens de transitie naar de gewenste situatie binnen de educatieve contentketen tussen alle ketenpartners gegevens uitgewisseld kunnen worden, totdat vaststaat dat voldoende ketenpartners de gewenste situatie ondersteunen.

Het expliciete onderscheid tussen de drie werkwijzen wordt gemaakt om te vermijden dat ontwikkelaars het ECK iD alleen als attribuut toevoegen aan de bestaande identifiers en attributen en geen rekening houden met de gewenste situatie. Geborgd moet worden dat de keten kan werken met ECK iD en zonder de huidige keten-identifiers. Het toevoegen van het ECK iD alleen als attribuut is op zich toegestaan, maar ontwikkelaars moeten daarnaast de gewenste en duale situaties inbouwen in de systemen en koppelingen. Deze moeten ook getest worden.

3. Scope toepassing ECK iD

3.1. Educatieve contentketen

De use cases vanaf hoofdstuk 4 hebben de volgende processen binnen scope:

1. Aanmelden en registreren in relatie tot het aanmaken van een ketenpseudoniem
2. Bestellen van leermiddelen
3. Leveren en toegang tot leermiddelen
4. Gebruik van leermiddelen

Use cases die niet behoren tot deze processen en use cases die bijvoorbeeld gaan over bestellen, leveren, toegang verkrijgen tot en gebruiken van leermiddelen die *niet* behoren tot de formele “boekenlijst” (verplicht en aanbevolen leermateriaal) van de school, behoren niet tot de scope.

Voorbeeld:

Een leermiddel dat door een ouder of leerling niet via de schoolomgeving wordt besteld, valt buiten de scope en krijgt daarmee ook geen ECK iD (privé bestelling).

3.2. Schoolvormen

De use cases vanaf hoofdstuk 4 hebben als scope alle schoolvormen in het VO en MBO. Hiertoe behoren ook het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkschool, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.

4. Aanmelden en registreren

4.1	
Als school* wil ik een ketenpseudoniem aanmaken voor een leerling zodat de leerling met het ketenpseudoniem leermateriaal kan bestellen en/of ontsluiten en gebruiken	
Naam	Aanmaken ketenpseudoniem leerling
Actor	School (leerlingadministratie)
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. School selecteert (geautomatiseerd**) op basis van het PGN het dossier van de leerling voor wie het ketenpseudoniem moet worden aangemaakt. 2. School bepaalt (geautomatiseerd) het aanmaken van het stampseudoniem voor de leerling 3. School vraagt (geautomatiseerd) bij de nummervoorziening het stampseudoniem voor de leerling.

	<ol style="list-style-type: none"> 4. School legt (geautomatiseerd) het stampseudoniem vast in de leerlingadministratie 5. School bepaalt (geautomatiseerd) het aanmaken van het ketenpseudoniem voor de educatieve contentketen (op basis van het stampseudoniem, de onderwijssector en de gekozen keten) 6. School vraagt (geautomatiseerd) bij de nummervoorziening een ketenpseudoniem op voor de leerling. 7. School legt (geautomatiseerd) het ketenpseudoniem vast in de leerlingadministratie
Resultaat	School (leerlingadministratie) heeft het stampseudoniem en een ketenpseudoniem geregistreerd.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • De ketenpseudoniemen worden voor meerdere leerlingen tegelijk opgevraagd • Er is geen BSN beschikbaar voor de leerling <ul style="list-style-type: none"> ○ Vanuit het LAS wordt het onderwijsnummer (PGN) gebruikt om naar de nummervoorziening te verzenden t.b.v. het generen van het ketenpseudoniem. • Leerling verhuist vanuit een andere onderwijsinstelling naar de school¹. <ul style="list-style-type: none"> ○ Proces verloopt zoals beschreven onder reguliere flow. De nummervoorziening herkent het ID uit het basisregister (BSN/PGN) en verstrekt het bijbehorende ketenpseudoniem.
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Leerling heeft aan de vereisten van de school voldaan en de technische aanmelding in het LAS is voltooid om het (geautomatiseerde) proces van het opvragen en aanmaken van een ketenpseudoniem in het LAS te kunnen starten. Het ketenpseudoniem kan worden aangemaakt vanaf het moment dat er een BSN/PGN geadministreerd is. • Het vroegtijdig (d.w.z. voor aanvang van het volgende schooljaar) opnemen van identiteiten in het LAS t.b.v. het opvragen en aanmaken van ketenpseudoniemen is mogelijk zonder dat de school een onwenselijke doorbelasting van kosten per identiteit berekend krijgt.
Toelichting	<p><i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.</i></p> <p><i>**De mogelijkheid om de flow geautomatiseerd uit te voeren wordt gezien als randvoorwaarde om de use case succesvol te implementeren.</i></p>

¹ In deze situatie moet ook rekening worden gehouden met het opschonen van administraties, waaronder het verwijderen van de stam- en ketenpseudoniemen uit de administratie van de 'latende' onderwijsinstelling.

4.2	
Als school* wil ik een ketenpseudoniem aanmaken voor een docent** zodat de docent met het ketenpseudoniem leermaterialen kan bestellen en/of ontsluiten en gebruiken	
Naam	Aanmaken ketenpseudoniem docent
Actor	School (personeelsadministratie)
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. School bepaalt met de LAS leverancier op welke basis het ECK iD voor leerkrachten kan worden aangemaakt. (e-mail of personeelsnummer), waarbij de LAS leverancier deze waarde omzet naar een GUID die gebruikt wordt voor het "aanvragen" van het stampseudoniem 2. School selecteert (geautomatiseerd***) het dossier van de leerkracht voor wie het ketenpseudoniem moet worden aangemaakt. 3. School bepaalt (geautomatiseerd) het aanmaken van het stampseudoniem voor de leerkracht 4. School vraagt (geautomatiseerd) bij de nummervoorziening het stampseudoniem voor de leerkracht. 5. School legt (geautomatiseerd) het stampseudoniem vast in de leerlingadministratie 6. School vraagt (geautomatiseerd) bij de nummervoorziening een ketenpseudoniem op voor de leerkracht. 7. School legt (geautomatiseerd) het ketenpseudoniem vast in de personeelsadministratie
Resultaat	School (personeelsadministratie) heeft een stampseudoniem en ketenpseudoniem geregistreerd.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • De ketenpseudoniemen worden voor meerdere docenten tegelijk opgevraagd • Er is geen uniek identificerend nummer beschikbaar voor de docent
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een uniek identificerend attribuut voor docenten (keten breed) vastgesteld en beschikbaar om het ketenpseudoniem op te baseren. • Afspraken over de te gebruiken identificerende attributen, ter aanvulling op het keten ID, zijn intussen in publiek-private samenwerking gemaakt. Zie hiervoor het attributenbeleid: https://www.edu-k.nl/ • Docent heeft aan de vereisten van de school voldaan en voldoet in het LAS aan de juiste status om het (geautomatiseerde) proces van het opvragen en aanmaken van een ketenpseudoniem in het LAS te starten. • Iedere school beschikt over een basis waarin de (personeels)gegevens per docent zijn opgeslagen. Dit geldt tevens voor docenten die als ZZP'er aan de school verbonden zijn.
Toelichting	<p><i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.</i></p> <p><i>** Onder 'docent' wordt in deze use case ook verstaan een medewerker, stagiaire van een school mits deze als zodanig geregistreerd is binnen de (centrale) administratie van de school.</i></p> <p><i>***De mogelijkheid om de flow geautomatiseerd uit te voeren wordt gezien als randvoorwaarde om de use case succesvol te implementeren.</i></p>

4.3	
Als school* wil ik het ketenpseudoniem opnemen in de bedrijfseigen systemen die attributen leveren aan authenticatiesystemen zodat het ketenpseudoniem beschikbaar komt in de educatieve contentketen	
Naam	Inzet ketenpseudoniem in keten
Actor	School (beheerder systeem dat dient als IdP)
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. School kiest binnen bedrijfseigen ICT inrichting het (enige) systeem dat dient als identityprovider (IdP) voor de educatieve contentketen** en "interne systemen" (ELO, SchoolPortaal,...) die verbonden zijn met de educatieve contentketen. 2. School bepaalt van welke authenticatiesyste(e)m(en) het gebruik wenst te maken om het ketenpseudoniem te verspreiden in de keten 3. School zorgt dat ketenpseudoniemen van leerlingen vanuit het IdP systeem verzonden kunnen worden naar de gewenste authenticatiesystemen. 4. Authenticatiesyste(e)m(en) in de educatieve contentketen ontvangen het ketenpseudoniem en geven dit t.b.v. autorisatie door aan de door de school aangewezen ketenpartijen.
Resultaat	Ketenpseudoniem is opgenomen in identity providing systeem van de school en kan via authenticatiediensten gebruikt worden in de keten.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Het ketenpseudoniem is niet beschikbaar om via het identity providing systeem van de school mee te sturen aan de authenticatiedienst. Op dat moment is er eigenlijk geen sprake meer van een 'flow' in relatie tot het ketenpseudoniem. <ul style="list-style-type: none"> ○ Afhankelijk van het proces in de leermiddelenketen waarvoor het ketenpseudoniem moet dienen, kunnen processen niet plaatsvinden of moeten op andere wijze uitgevoerd worden (zonder ketenpseudoniem).
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Het ketenpseudoniem is tijdig beschikbaar om diensten in de educatieve contentketen te kunnen gebruiken. Tijdig wordt gedefinieerd als voorafgaand aan de start van de processen bestellen, leveren, toegang en gebruik van leermateriaal (regulier: voor de zomervakantie).
Toelichting	<p><i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.</i></p> <p><i>**Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management (IdM) van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen. Het nadrukkelijk advies is dat de school kiest voor één IdM-systeem en niet voor meerdere.</i></p>

4.4 (Nieuw) (Buiten scope)	
Als school* wil ik een ketenpseudoniem aanmaken zonder LAS door het handmatig uploaden van een XML-bestand en bij het begin van het schooljaar ketenpseudoniemen aanmaken voor mijn leerlingen zodat de leveranciers het leermiddel kunnen leveren en de leerlingen met behulp van het ketenpseudoniem toegang kunnen krijgen tot het leermateriaal.	
Naam	Aanmaken ketenpseudoniem leerling door het handmatig uploaden van een XML-bestand
Actor	School
Buiten Scope	JA
Resultaat	School mag op deze wijze geen ketenpseudoniemen aanvragen en registreren.
Alternatieve flow	NVT
Afhankelijkheden	NVT
<i>Toelichting</i>	Vanuit informatiebeveiligingsperspectief is het onwenselijk dat een school zonder LAS door het handmatig uploaden van een XML-bestand keten-ID's aanvraagt.

5. Bestellen

5.1	
Als (mbo-)leerling wil ik op ieder moment leermiddelen bestellen zodat ik deze kan gebruiken voor het volgen van onderwijs	
Naam	Bestellen door (mbo-)leerling (ELF)
Actor	Leerling, derde persoon uit naam en met toestemming van leerling
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leerling logt in op de schoolomgeving (ELO, leerportaal: hierna te noemen 'systeem')* 2. Leerling benadert via een link in systeem een webshop 3. Systeem zorgt met behulp van single sign on via authenticatiedienst voor toegang tot de webshop en het meezenden van het ketenpseudoniem en eventuele aanvullende attributen 4. Op basis van de meegezonden attributen wordt de juiste leermiddelenlijst voorgeselecteerd. 5. Leerling bestelt leermateriaal in webshop 6. Leerling betaalt bestelling 7. Webshop registreert order gekenmerkt met ketenpseudoniem 8. Leverancier doet specificatie voor digitale licenties bij uitgever
Resultaat	Leerling heeft leermateriaal besteld. Leverancier heeft order ontvangen gerelateerd aan ketenpseudoniem.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Leerling heeft (nog) geen toegang tot schoolomgeving m.b.v. schoolaccount dat gekoppeld is aan IdP van de school (IDP-last) <ul style="list-style-type: none"> ○ Leerling benadert webshop en registreert zich als gebruiker bij de leverancier van de webshop ○ Leerling selecteert de leermiddelenlijst van zijn school, opleiding en leerjaar ○ Leerling bestelt leermateriaal in webshop ○ Leerling betaalt bestelling ○ Webshop registreert order bij een gebruiker ○ Nadat het schoolaccount* beschikbaar is gekomen voor de

	<p>leerling logt de leerling in op de schoolomgeving (ELO, leerportaal: hierna te noemen 'systeem')</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Systeem zorgt met behulp van single sign on via authenticatiedienst voor het ophalen en kunnen gebruiken van het ketenpseudoniem ○ Webshop koppelt de gebruiker aan het meegestuurd ketenpseudoniem ○ Leverancier plaatst order voor digitale licenties bij uitgever <ul style="list-style-type: none"> • Leerling benadert webshop rechtstreeks en logt via een authenticatiedienst in bij de webshop met het schoolaccount*. <ul style="list-style-type: none"> ○ Proces verloopt vervolgens als beschreven onder 'reguliere flow' (m.u.v. stap 4) • Leerling benadert webshop rechtstreeks zonder in te loggen in de webshop met het schoolaccount en zonder het selecteren van een boekenlijst ('wildbesteller') <ul style="list-style-type: none"> ○ Wanneer de leerling een account heeft bij de webshop, voert de webshop een controle uit of gegevens bekend zijn over de school van de besteller. Indien dit beschikbaar is en indien mogelijk (actueel is) wordt een match gemaakt met het ketenpseudoniem van de leerling. ○ Wanneer de leerling geen bestaand account heeft bij de webshop, wordt de bestelling afgerond in de webshop zonder ketenpseudoniem en worden activeringscodes verzonden naar het door de leerling verstrekte (mail)adres. ○
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Leerling beschikt tijdig over gegevens om in te loggen op de schoolomgeving (schoolaccount). Tijdig wordt gedefinieerd als voorafgaand aan de start van de processen bestellen, leveren, toegang en gebruik van leermateriaal (regulier: voor de zomervakantie). • School beschikt over een centrale portal/ELO van waaruit het bestelproces gestart wordt. • School heeft de kenmerken aangegeven bij de leermiddelenlijst op basis waarvan de leermiddelenlijst automatisch geselecteerd kan worden als de leerling via de IDP koppeling deze kenmerken meekrijgt.
Toelichting	<p><i>* Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management (IdM) van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen. Het nadrukkelijk advies is dat de school kiest voor één IdM-systeem en niet voor meerdere.</i></p>

5.2	
Als school wil ik op ieder moment leerlingen in de gelegenheid stellen leermiddelen te bestellen zodat leerlingen m.b.v. de leermiddelen onderwijs kunnen volgen	
Naam	Bestellen vanuit school door leerling (o.b.v. extern boekenfonds)
Actor	School, leerling, derde persoon uit naam en met toestemming van leerling
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. School stelt de leermiddelenlijst op, op basis van de catalogus van de distributeur 2. School koppelt leermiddelenlijsten aan gekozen groepsindeling (klas, niveau, leerjaar) 3. Leerling logt in op de schoolomgeving (ELO, leerportaal: hierna te noemen 'systeem')* 4. Leerling benadert via een link in systeem de webshop van de distributeur 5. Systeem zorgt met behulp van <i>single sign on</i> via authenticatiedienst voor toegang tot de webshop en het meezenden van het ketenpseudoniem en eventueel aanvullende attributen 6. Leerling bestelt leermateriaal in webshop 7. Webshop activeert betalingsproces 8. Leerling betaalt bestelling 9. Webshop registreert order gekenmerkt met ketenpseudoniem 10. Leverancier plaatst order voor digitale licenties bij uitgever
Resultaat	Leerling (of derde persoon uit naam en met toestemming van leerling) heeft leermateriaal besteld. Leverancier heeft order ontvangen gerelateerd aan ketenpseudoniem
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Leerling heeft (nog) geen toegang tot schoolomgeving m.b.v. schoolaccount dat gekoppeld is aan IdP van de school (IDP-last) <ul style="list-style-type: none"> ○ Leerling benadert webshop en registreert zich als gebruiker bij de leverancier van de webshop ○ Webshop genereert een uniek klantnummer ○ Leerling selecteert de leermiddelenlijst van zijn school, opleiding en leerjaar ○ Leerling bestelt leermateriaal in webshop ○ Webshop activeert betalingsproces ○ Leerling betaalt bestelling ○ Webshop registreert order gekenmerkt door klantnummer ○ Nadat het schoolaccount* beschikbaar is gekomen voor de leerling logt de leerling in op de schoolomgeving (ELO, leerportaal: hierna te noemen 'systeem') ○ Systeem zorgt met behulp van <i>single sign on</i> via authenticatiedienst voor toegang tot webshop en het meezenden van het ketenpseudoniem ○ Webshop koppelt het klantnummer van de leerling aan het meegestuurde ketenpseudoniem ○ Leverancier plaatst order voor digitale licenties bij uitgever • Leerling benadert webshop rechtstreeks en logt via een authenticatiedienst in bij de webshop met het schoolaccount*. <ul style="list-style-type: none"> ○ Proces verloopt vervolgens als beschreven onder 'reguliere flow' • Leerling benadert webshop rechtstreeks zonder in te loggen in de webshop met het schoolaccount en zonder het selecteren van een boekenlijst ('wildbesteller')

	<ul style="list-style-type: none">○ Wanneer de leerling een account heeft bij de webshop, voert de webshop een controle uit of gegevens bekend zijn over de school van de besteller. Indien dit beschikbaar is en indien mogelijk wordt een match gemaakt met het ketenpseudoniem van de leerling.○ Wanneer de leerling geen bestaand account heeft bij de webshop, wordt de bestelling afgerond in de webshop zonder ketenpseudoniem en worden activeringscodes verzonden naar het door de leerling verstrekte (mail)adres.• De schoolomgeving beschikt niet over een SSO koppeling met een webshop.<ul style="list-style-type: none">○ De leerling dient bij het benaderen van de webshop nogmaals met het schoolaccount* in te loggen bij de webshop.○ Proces verloopt vervolgens als beschreven onder 'reguliere flow'
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• Leerling beschikt tijdig over gegevens om in te loggen op de schoolomgeving (schoolaccount). Tijdig wordt gedefinieerd als voorafgaand aan de start van de processen bestellen, leveren, toegang en gebruik van leermateriaal (regulier: voor de zomervakantie).• School beschikt over een centrale portal/ELO van waaruit het bestelproces gestart wordt.
Toelichting	<p><i>* Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management (IdM) van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen. Het nadrukkelijk advies is dat de school kiest voor één IdM-systeem en niet voor meerdere.</i></p>

5.3	
AIs (vo/vmbo-)school wil ik op ieder moment ouders* van leerlingen in de gelegenheid stellen leermiddelen te bestellen zodat leerlingen m.b.v. de leermiddelen onderwijs kunnen volgen	
Naam	Bestellen vanuit school door ouder van leerling (o.b.v. extern boekenfonds)
Actor	School, ouder van leerling
Normale flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. School stelt de leermiddelenlijst op, op basis van de catalogus van de distributeur 2. School koppelt leermiddelenlijsten aan gekozen groepsindeling (klas, niveau, leerjaar) 3. Indien de school een faciliteit heeft voor ouders om in te loggen, zet de school een link klaar voor de ouders naar de webshop, waarbij de leermiddelenlijst direct geadresseerd wordt. 4. Ouder klikt op de link en benadert zo de webshop van de distributeur en kiest de leermiddelenlijst voor de betreffende school/opleiding. 5. Ouder bestelt leermateriaal en logt in bij webshop 6. Ouder geeft aan voor wie het leermateriaal is. (besteller vs gebruiker) 7. Ouder leerling betaalt bestelling in de webshop 8. Webshop zet order klaar bij de aangewezen gebruiker (leerling). 9. Leerling logt in via de leverancier bij de IDP van de school en maakt daarmee de ketenpseudoniem beschikbaar voor de leverancier. 10. Leverancier plaatst order voor digitale licenties bij uitgever
Resultaat	Ouder van leerling heeft leermateriaal besteld. Leverancier heeft order ontvangen gerelateerd aan ketenpseudoniem
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Ouder benadert webshop rechtstreeks zonder tussenkomst van de school. • Ouder selecteert in de webshop de juiste leermiddelenlijst • Ouder bestelt leermateriaal en logt in bij webshop • Ouder geeft aan voor wie het leermateriaal is. (besteller vs gebruiker) • Ouder leerling betaalt bestelling in de webshop • Webshop zet order klaar bij de aangewezen gebruiker (leerling). • Leerling logt in via de leverancier bij de IDP van de school en maakt daarmee de ketenpseudoniem beschikbaar voor de leverancier. • Leverancier plaatst order voor digitale licenties bij uitgever. <ul style="list-style-type: none"> • (‘wildbesteller’) • Ouder benadert webshop rechtstreeks zonder tussenkomst van de school • Ouder zoekt en besteld leermateriaal los van een leermiddelenlijst. • Ouder geeft aan voor wie het leermateriaal is. (besteller vs gebruiker) • Ouder leerling betaalt bestelling in de webshop • Webshop zet order klaar bij de aangewezen gebruiker (leerling). • Indien vastgesteld kan worden dat de leerling op een Eck school het materiaal wil gaan gebruiken, worden de stappen vanaf 8 uit de normale flow gevolgd. • Anders: Leverancier levert toegang op basis van activeringscodes..
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Ouder van leerling beschikt tijdig over gegevens om in te loggen op de schoolomgeving (schoolaccount). Tijdig wordt gedefinieerd als voorafgaand aan de start van de processen bestellen, leveren, toegang en gebruik van leermateriaal (regulier: voor de zomervakantie).

	<ul style="list-style-type: none">• School beschikt over een centrale portal/ELO van waaruit het bestelproces gestart wordt.
Toelichting	<p><i>* Waar ouder(s) vermeld staat wordt tevens bedoeld: verzorger(s)/voogd.</i></p> <p><i>*De benodigde credentials zijn verbonden aan het systeem dat de school heeft bepaald als IdP. Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen (zie use case 1.3)</i></p>

5.4	
Als school* wil ik leermiddelen bestellen zodat ik deze ter beschikking kan stellen aan leerlingen en zij m.b.v. de leermiddelen onderwijs kunnen volgen.	
Naam	Bestellen door school (ILF)
Actor	School, medewerkers school
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vertegenwoordiger van de school besteld de gewenste materialen via de B2B site van de leverancier of plaatst de order bij de sales vertegenwoordiger van de leverancier. 2. Vertegenwoordiger van de school betaald of maakt gebruik van een betalingsovereenkomst tussen school en leverancier. 3. Webshop registreert order gekenmerkt met het klantnummer van de vertegenwoordiger van de school. 4. Vertegenwoordiger van de school geeft aan 5. Leverancier plaatst order voor digitale licenties bij uitgever. 6. Als de leerling vanuit het portaal langs komt, wordt een licentie toegewezen aan de leerling
Resultaat	School heeft leermateriaal besteld. Leverancier heeft order ontvangen gerelateerd aan schoolkenmerken.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Taken in bestelflow zijn uitbesteed aan derde(n) (gefaciliteerd boekenfonds)
Afhankelijkheden	
Toelichting	<i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkschool, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.</i>

5.5	
Als praktijkopleiding wil ik op ieder moment (ouders van) leerlingen in de gelegenheid stellen leermiddelen te bestellen zodat leerlingen m.b.v. de leermiddelen praktijkonderwijs kunnen volgen	
Naam	Bestellen door praktijkopleiding
Actor	Praktijkopleiding, (ouder van) leerling
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. (Ouder van) leerling benadert webshop en registreert zich als gebruiker bij de leverancier van de webshop 2. Webshop genereert een uniek klantnummer 3. (Ouder van) leerling selecteert de leermiddelenlijst van zijn school, opleiding en leerjaar 4. (Ouder van) leerling bestelt leermateriaal in webshop 5. Webshop activeert betalingsproces 6. (Ouder van) leerling betaalt bestelling 7. Webshop registreert order gekenmerkt door klantnummer 8. Nadat het schoolaccount* beschikbaar is gekomen voor de leerling logt de (ouder van) leerling in op de schoolomgeving (ELO, leerportaal: hierna te noemen 'systeem') 9. Systeem zorgt met behulp van <i>single sign on</i> via authenticatiedienst voor toegang tot webshop en het meezenden van het ketenpseudoniem 10. Webshop koppelt het klantnummer van de leerling aan het meegestuurde ketenpseudoniem 11. Leverancier plaatst order voor digitale licenties bij uitgever
Resultaat	(Ouder van) leerling heeft leermateriaal besteld. Leverancier heeft order ontvangen gerelateerd aan ketenpseudoniem
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • De praktijkschool is geen faciliterende school <ul style="list-style-type: none"> ○ (Ouder van) leerling benadert webshop rechtstreeks zonder in te loggen in de webshop met het schoolaccount ('wildbesteller') <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wanneer de (ouder van) leerling een account heeft bij de webshop, voert de webshop een controle uit of gegevens bekend zijn over de school van de besteller. Indien dit beschikbaar is en indien mogelijk wordt een match gemaakt met het ketenpseudoniem van de leerling. ▪ Wanneer de (ouder van) leerling geen bestaand account heeft bij de webshop, wordt de bestelling afgerond in de webshop zonder ketenpseudoniem en worden activeringscodes verzonden naar het door de leerling verstrekte (mail)adres.
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • De praktijkschool is een faciliterende school
Toelichting	<i>*De benodigde credentials zijn verbonden aan het systeem dat de school heeft bepaald als IdP. Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen. Het nadrukkelijk advies is dat de school kiest voor één IdM-systeem en niet voor meerdere.</i>

5.6	
Als docent wil ik op ieder moment leermiddelen (docentmateriaal) bestellen zodat ik deze kan gebruiken voor het geven van onderwijs	
Naam	Bestellen door docent
Actor	Docent
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Docent logt in op de schoolomgeving (ELO, leerportaal: hierna te noemen 'systeem')* 2. Docent benadert via een link in systeem een webshop 3. Systeem zorgt met behulp van single sign on via authenticatiedienst voor toegang tot de webshop en het meezenden van het ketenpseudoniem en eventuele aanvullende attributen 4. Docent bestelt leermateriaal (docentmateriaal) in webshop 5. Webshop activeert betalingsproces 6. Docent betaalt bestelling 7. Webshop registreert order gekenmerkt met ketenpseudoniem 8. Leverancier plaatst order voor digitale licenties gekenmerkt met ketenpseudoniem bij uitgever
Resultaat	Docent heeft leermateriaal besteld. Leverancier heeft order ontvangen gerelateerd aan ketenpseudoniem.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Docent heeft (nog) geen toegang tot schoolomgeving m.b.v. schoolaccount dat gekoppeld is aan IdP van de school (IDP-last) <ul style="list-style-type: none"> ○ Docent benadert webshop en registreert zich als gebruiker bij de leverancier van de webshop ○ Webshop genereert een uniek klantnummer ○ Docent selecteert de gewenste leermiddelen (docentmateriaal) ○ Docent bestelt leermateriaal in webshop ○ Webshop activeert betalingsproces ○ Docent betaalt bestelling ○ Webshop registreert order gekenmerkt door klantnummer ○ Nadat het schoolaccount* beschikbaar is gekomen voor de docent logt de docent in op de schoolomgeving (ELO, leerportaal: hierna te noemen 'systeem') ○ Systeem zorgt met behulp van <i>single sign on</i> via authenticatiedienst voor toegang tot webshop en het meezenden van het ketenpseudoniem ○ Webshop koppelt het klantnummer van de docent aan het meegestuurde ketenpseudoniem ○ Leverancier plaatst order voor digitale licenties gekenmerkt met ketenpseudoniem bij uitgever • Docent benadert webshop rechtstreeks en logt via een authenticatiedienst in bij de webshop met het schoolaccount*. ○ Proces verloopt vervolgens als beschreven onder 'reguliere flow' • Docent benadert webshop rechtstreeks zonder in te loggen in de webshop met het schoolaccount ('wildbesteller') <ul style="list-style-type: none"> ○ Wanneer de docent een account heeft bij de webshop, voert de webshop een controle uit of gegevens bekend zijn over de school van de besteller. Indien dit beschikbaar is en indien mogelijk wordt een match gemaakt met het ketenpseudoniem van de

	<ul style="list-style-type: none">docent.○ Wanneer de docent geen bestaand account heeft bij de webshop, wordt de bestelling afgerond in de webshop zonder ketenpseudoniem en worden activeringscodes verzonden naar het door de docent verstrekte (mail)adres.• De schoolomgeving beschikt niet over een SSO-koppeling met een webshop.<ul style="list-style-type: none">○ De docent dient bij het benaderen van de webshop nogmaals met het schoolaccount* in te loggen bij de webshop.○ Proces verloopt vervolgens als beschreven onder 'reguliere flow'
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• Docent beschikt tijdig over gegevens om in te loggen op de schoolomgeving (schoolaccount). Tijdig wordt gedefinieerd als voorafgaand aan de start van de processen bestellen, leveren, toegang en gebruik van leermateriaal (regulier: voor de zomervakantie).• School beschikt over een centrale portal/ELO van waaruit het bestelproces gestart wordt.
Toelichting	<p><i>*De benodigde credentials zijn verbonden aan het systeem dat de school heeft bepaald als IdP. Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen.</i></p> <p><i>Het nadrukkelijk advies is dat de school kiest voor één IdM-systeem en niet voor meerdere.</i></p>

5.7	
Als school* wil ik leermiddelen (docentmateriaal) bestellen zodat ik deze ter beschikking kan stellen aan docenten en zij m.b.v. de leermiddelen onderwijs kunnen geven.	
Naam	Bestellen docentmateriaal door school
Actor	School, medewerker school
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. School logt in op webshop van leverancier 2. T.b.v. geld-goederen-stroom worden gegevens van school geregistreerd bij 3. Webshop registreert order gekenmerkt met registratie school. 4. Leverancier plaatst order voor digitale licenties bij uitgever.
Resultaat	School heeft leermateriaal besteld. Leverancier heeft order ontvangen gerelateerd aan schoolkenmerken.
Alternatieve flow	
Afhankelijkheden	
Toelichting	<i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, praktijkschool, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.</i>

6. Leveren en toegang

6.1	
Als leerling wil ik vanuit de ELO/leerplatform toegang tot aangeschaft digitaal leermateriaal zodat ik het leermateriaal kan gebruiken	
Naam	Toegang leerling via linkjesservice in portaal
Actor	Leerling
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leverancier registreert order bij Edu-iX zodat het leerlingportaal een prematch kan doen. 2. Leerlingportaal haalt gegevens op bij leverancier (via Edu-iX) waarmee identiteit gebruiker leerlingportaal en identiteit geregistreerd bij leverancier gematcht kan worden (prematch proces). 3. School (beheerder ELO/leerplatform of leerlingadministratie) zorgt voor geautomatiseerde matching van identiteit en plaatsing van linkjes van materiaal waarop leerling gebruiksrecht heeft. Indien een match is gevonden, wordt de ketenpseudoniem voor de gevonden match aangevuld bij Edu-iX. 4. Edu-iX meldt de geslaagde match terug aan de leverancier die de order aangemeld heeft en geeft de ketenpseudoniem daarbij door aan de leverancier. 5. Leverancier specificeert de order via de ECK service bij de uitgever onder vermelding van de ketenpseudoniem. 6. Leerling logt in op schoolportaal 7. Leerling benadert de leermiddelenlocatie en klikt op de gepersonaliseerde link naar het leermateriaal 8. Systeem zorgt met behulp van authenticatiedienst voor authenticatie van de leerling o.b.v. het ketenpseudoniem en aanvullende attributen 9. Uitgever controleert de (status van de) aangeschafte licentie, en activeert de licentie bij de eerste succesvolle toegang. 10. De leerling heeft toegang tot het leermateriaal
Resultaat	Leerling heeft toegang tot aangeschaft leermateriaal. Uitgever heeft gecontroleerde

	toegang tot digitaal leermateriaal van leerling.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Leerling benadert leermateriaal via dienst distributeur (leverancier) met schoolaccount <ul style="list-style-type: none"> ○ Leverancier registreert order gekenmerkt door ketenpseudoniem en specificeert deze bij de uitgever t.b.v. het verstrekken van een licentie ○ Leverancier plaatst een linkje naar het aangeschafte materiaal in een (door de leverancier gehoste) gepersonaliseerde cloudomgeving voor de leerling ○ Leerling benadert webpagina distributeur en logt via authenticatiedienst in met zijn schoolaccount* ○ Leerling klikt op link betreffende leermateriaal ○ Systeem zorgt met behulp van authenticatiedienst voor authenticatie van de leerling bij de uitgever o.b.v. het ketenpseudoniem en eventueel aanvullende attributen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketenpseudoniem ▪ Aanvullende attributen ○ Uitgever controleert de (status van de) aangeschafte licentie ○ Uitgever activeert de licentie voor de leerling. ○ Uitgever leermateriaal autoriseert de leerling om toegang te krijgen tot het leermateriaal. • Leerling benadert leermateriaal via distributeur zonder schoolaccount, met match ketenpseudoniem <ul style="list-style-type: none"> ○ Leverancier registreert order gekenmerkt door ketenpseudoniem en specificeert deze bij de uitgever t.b.v. het verstrekken van een licentie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketenpseudoniem ▪ <i>Huidige situatie</i>: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, klas, alle ID's uit de keyring (portal ID, Portal user ID, Distributor ID), school ID ▪ Ordergegevens ○ Leverancier plaatst een linkje naar het aangeschafte materiaal in een (door de leverancier gehoste) gepersonaliseerde cloudomgeving voor de leerling ○ Leerling benadert webpagina distributeur en logt in met inloggegevens leveranciers (bedrijfseigen account of klantnummer) ○ Leverancier matcht het klantnummer en het ketenpseudoniem ○ Leerling klikt op link betreffende leermateriaal ○ Systeem zorgt met behulp van authenticatiedienst voor authenticatie van de leerling bij de uitgever o.b.v. het ketenpseudoniem en eventueel aanvullende attributen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketenpseudoniem ▪ Aanvullende attributen ○ Uitgever controleert de (status van de) aangeschafte licentie ○ Uitgever activeert de licentie voor de leerling. ○ Uitgever leermateriaal autoriseert de leerling om toegang te krijgen tot het leermateriaal.
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Leerling benadert leermateriaal vanuit ELO/leerplatform

	<ul style="list-style-type: none">• Het identity management van de school is dusdanig ingericht dat de IdP gekoppeld is aan de ELO/ het leerplatform en attributen daardoor in de keten gebruikt kunnen worden voor toegang tot leermateriaal.
Toelichting	<p><i>*De benodigde credentials zijn verbonden aan het systeem dat de school heeft bepaald als IdP. Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen. Het nadrukkelijk advies is dat de school kiest voor één IdM-systeem en niet voor meerdere.</i></p>

6.2	
Als docent wil ik vanuit de ELO/leerplatform toegang tot aangeschaft digitaal leermateriaal zodat ik het leermateriaal kan gebruiken	
Naam	Toegang docent
Actor	docent
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leverancier registreert order gekenmerkt door ketenpseudoniem en specificeert deze bij de uitgever t.b.v. het verstrekken van een licentie 2. Leverancier stuurt gegevens naar leverancier leerlingportaal waarmee identiteit gebruiker leerlingportaal en identiteit geregistreerd bij leverancier gematcht kan worden <ol style="list-style-type: none"> a. Ketenpseudoniem b. <i>Huidige situatie</i>: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geboortedatum, geslacht, e-mail, postcode, huisnummer, klas/groep, portal user ID c. Ordergegevens 3. Leverancier leerlingportaal matcht identiteit en plaatst linkjes van materiaal waarop docent gebruiksrecht heeft. 4. Docent logt in op schoolportaal* 5. Docent benadert de leermiddelenlocatie en klikt op de gepersonaliseerde link naar het leermateriaal 6. Systeem zorgt met behulp van authenticatiedienst voor authenticatie van de docent o.b.v. het ketenpseudoniem en aanvullende attributen <ol style="list-style-type: none"> a. Ketenpseudoniem b. Aanvullende attributen 7. Uitgever controleert de (status van de) aangeschafte licentie 8. Uitgever activeert de licentie voor de docent 9. Uitgever leermateriaal autoriseert de docent om toegang te krijgen tot het leermateriaal.
Resultaat	Docent heeft toegang tot aangeschaft leermateriaal. Uitgever heeft gecontroleerde toegang tot digitaal leermateriaal van docent.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Docent benadert leermateriaal via dienst distributeur met schoolaccount <ul style="list-style-type: none"> ○ Leverancier registreert order gekenmerkt door ketenpseudoniem en specificeert deze bij de uitgever t.b.v. het verstrekken van een licentie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketenpseudoniem ▪ <i>Huidige situatie</i>: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, klas, alle ID's uit de keyring (portal ID, Portal user ID, Distributor ID), school ID ▪ Ordergegevens ○ Leverancier plaatst een linkje naar het aangeschafte materiaal in een (door de leverancier gehoste) gepersonaliseerde cloudomgeving voor de docent ○ Docent benadert webpagina distributeur en logt via authenticatiedienst in met zijn schoolaccount* ○ Docent klikt op link betreffende leermateriaal ○ Systeem zorgt met behulp van authenticatiedienst voor authenticatie van de docent bij de uitgever o.b.v. het ketenpseudoniem en eventueel aanvullende attributen

	<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketenpseudoniem ▪ Aanvullende attributen ○ Uitgever controleert de (status van de) aangeschafte licentie ○ Uitgever activeert de licentie voor de docent. ○ Uitgever leermateriaal autoriseert de docent om toegang te krijgen tot het leermateriaal. • Docent benadert leermateriaal via distributeur zonder schoolaccount, met match ketenpseudoniem <ul style="list-style-type: none"> ○ Leverancier registreert order gekenmerkt door ketenpseudoniem en specificeert deze bij de uitgever t.b.v. het verstrekken van een licentie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketenpseudoniem ▪ <i>Huidige situatie</i>: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, klas, alle ID's uit de keyring (portal ID, Portal user ID, Distributor ID), school ID ▪ Ordergegevens ○ Leverancier plaatst een linkje naar het aangeschafte materiaal in een (door de leverancier gehoste) gepersonaliseerde cloudomgeving voor de docent ○ Docent benadert webpagina distributeur en logt in met inloggegevens leveranciers (bedrijfseigen account of klantnummer) ○ Leverancier matcht het klantnummer en het ketenpseudoniem ○ Docent klikt op link betreffende leermateriaal ○ Systeem zorgt met behulp van authenticatiedienst voor authenticatie van de docent bij de uitgever o.b.v. het ketenpseudoniem en eventueel aanvullende attributen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketenpseudoniem ▪ Aanvullende attributen ○ Uitgever controleert de (status van de) aangeschafte licentie ○ Uitgever activeert de licentie voor de docent. ○ Uitgever leermateriaal autoriseert de docent om toegang te krijgen tot het leermateriaal. • Docent benadert leermateriaal via uitgever met schoolaccount <ul style="list-style-type: none"> ○ Leverancier registreert order gekenmerkt door ketenpseudoniem en specificeert deze bij de uitgever t.b.v. het verstrekken van een licentie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketenpseudoniem ▪ <i>Huidige situatie</i>: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, klas, alle ID's uit de keyring (portal ID, Portal user ID, Distributor ID), school ID ▪ Ordergegevens ○ Docent benadert webpagina uitgever en logt via authenticatiedienst in met zijn schoolaccount* ○ Uitgever controleert de (status van de) aangeschafte licentie ○ Uitgever activeert de licentie voor de docent ○ Uitgever leermateriaal autoriseert de docent om toegang te krijgen tot het leermateriaal
<p>Afhankelijkheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Docent benadert leermateriaal vanuit ELO/leerplatform • Het identity management van de school is dusdanig ingericht dat de IdP gekoppeld is aan de ELO/leerplatform en attributen daardoor in de keten

	gebruikt kunnen worden voor toegang tot leermateriaal.
Toelichting	<i>*De benodigde credentials zijn verbonden aan het systeem dat de school heeft bepaald als IdP. Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen (zie use case 1.3)</i>

6.3	
Als school* wil ik via de ELO/leerplatform leerlingen toegang geven tot digitaal leermateriaal zodat leerlingen gebruik kunnen maken van leermateriaal	
Naam	Toegang leerling via school (schoollicenties; intern boekenfonds)
Actor	School
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beheerder ELO/leerplatform (hierna: systeem) wijst door school (in bulk) aangeschafte licenties in systeem (automatisch) toe aan een studie, profiel of individuele leerling. 2. Na koppeling van toegangslink aan product wordt virtueel een licentie van de voorraad afgeboekt. 3. Leerling logt in op schoolportaal** 4. Leerling benadert de leermiddelenlocatie en klikt op de link naar het leermateriaal 5. Systeem zorgt met behulp van authenticatiedienst voor authenticatie van de leerling o.b.v. het ketenpseudoniem en aanvullende attributen 6. Uitgever controleert op basis van het school ID de licentie voor de leerling 7. Uitgever activeert de licentie voor de leerling 8. Uitgever leermateriaal autoriseert de leerling om toegang te krijgen tot het leermateriaal.
Resultaat	Leerling heeft toegang tot door de school aangeschaft leermateriaal.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Leerling benadert leermateriaal niet via ELO/leerplatform <ul style="list-style-type: none"> ○ Leerling benadert webpagina uitgever en logt via authenticatiedienst in met zijn schoolaccount** ○ Uitgever controleert op basis van het school ID de licentie voor de leerling ○ Uitgever activeert de licentie voor de leerling ○ Uitgever leermateriaal autoriseert de leerling om toegang te krijgen tot het leermateriaal
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Het identity management van de school is dusdanig ingericht dat de IdP gekoppeld is aan de ELO/leerplatform en attributen daardoor in de keten gebruikt kunnen worden voor toegang tot leermateriaal.
Toelichting	<p><i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstututen, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstututen.</i></p> <p><i>**De benodigde credentials zijn verbonden aan het systeem dat de school heeft bepaald als IdP. Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen. Het nadrukkelijk advies is dat de school kiest voor één IdM-systeem en niet voor meerdere.</i></p>

6.4	
Als school* wil ik via de ELO/leerplatform docenten toegang geven tot digitaal leer materiaal (docentenmateriaal) zodat docenten gebruik kunnen maken van leer materiaal (docentenmateriaal)	
Naam	Toegang docent via school (schoollicentie)
Actor	School
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beheerder ELO/leerplatform (hierna: systeem) wijst door school (in bulk) aangeschafte licenties in systeem toe aan een studie, profiel of individuele docent. 2. Na koppeling van toegangslink aan product wordt virtueel een licentie van de voorraad afgeboekt. 3. Docent logt in op schoolportaal** 4. Docent benadert de leermiddelenlocatie en klikt op de link naar het leer materiaal 5. Systeem zorgt met behulp van authenticatiedienst voor authenticatie van de docent o.b.v. het ketenpseudoniem en aanvullende attributen 6. Uitgever leer materiaal autoriseert de docent om toegang te krijgen tot het leer materiaal.
Resultaat	Docent heeft toegang tot door de school aangeschaft leer materiaal.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Docent benadert leer materiaal niet via ELO/leerplatform <ul style="list-style-type: none"> ○ Docent benadert webpagina uitgever en logt via authenticatiedienst in met zijn schoolaccount** <ul style="list-style-type: none"> ▪ Credentials schoolaccount** ▪ Aanvullende attributen (school ID) ○ Uitgever controleert op basis van het school ID de licentie voor de docent ○ Uitgever activeert de licentie voor de docent ○ Uitgever leer materiaal autoriseert de docent om toegang te krijgen tot het leer materiaal
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Het identity management van de school is dusdanig ingericht dat de IdP gekoppeld is aan de ELO/leerplatform en attributen daardoor in de keten gebruikt kunnen worden voor toegang tot leer materiaal.
Toelichting	<p><i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.</i></p> <p><i>**De benodigde credentials zijn verbonden aan het systeem dat de school heeft bepaald als IdP. Scholen kunnen een veelheid aan systemen gebruiken t.b.v. het verstrekken van identiteiten bijvoorbeeld een LAS account, het account van de ELO of het leerplatform, ADFS, Office365. Deze systemen kunnen daarnaast ook aan elkaar verbonden of van elkaar afhankelijk zijn. Afhankelijk van de inrichting van het identity management van de school neemt de complexiteit toe in de implementatie van het ketenpseudoniem als identificerend attribuut in de educatieve contentketen. Het nadrukkelijk advies is dat de school kiest voor één IdM-systeem en niet voor meerdere.</i></p>

6.5	
Als leerling wil ik toegang tot leermateriaal aangeschaft zonder ketenpseudoniem zodat ik het leermateriaal kan gebruiken	
Naam	Toegang leerling zonder ketenpseudoniem
Actor	Leerling
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none">1. Leverancier registreert order, specificeert deze bij de uitgever t.b.v. het verstrekken van een licentie en vraagt een activatiecode op2. Uitgever verstrekt een activatiecode t.b.v. het activeren van digitaal leermateriaal3. Leverancier verzendt de activatiecode digitaal of hardcopy naar de besteller4. Leerling benadert leermiddelenlocatie en voert de activatiecode in5. De uitgever controleert de activatiecode en autoriseert de leerling tot het leermateriaal.
Resultaat	Leerling heeft toegang tot aangeschaft leermateriaal.
Alternatieve flow	
Afhankelijkheden	
Toelichting	<i>Het gebruik van het ketenpseudoniem is geen onderdeel van deze use case. De use case is echter opgenomen om een volledig overzicht te geven van alle mogelijke processen die leiden tot het toegankelijk maken van aangeschaft digitaal leermateriaal.</i>

6.6	
Als docent wil ik toegang tot leermateriaal aangeschaft zonder ketenpseudoniem zodat ik het leermateriaal kan gebruiken	
Naam	Toegang docent zonder ketenpseudoniem
Actor	Docent
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leverancier registreert order, specificeert deze bij de uitgever t.b.v. het verstrekken van een licentie en vraagt een activatiecode op 2. Uitgever verstrekt een activatiecode t.b.v. het activeren van digitaal leermateriaal 3. Leverancier verzendt de activatiecode digitaal of hardcopy naar de besteller 4. Docent benadert leermiddelenlocatie en voert de activatiecode in 5. De uitgever controleert de activatiecode en autoriseert de docent tot het leermateriaal.
Resultaat	Docent heeft toegang tot aangeschaft leermateriaal.
Alternatieve flow	
Afhankelijkheden	
Toelichting	<i>Het gebruik van het ketenpseudoniem is geen onderdeel van deze use case. De use case is echter opgenomen om een volledig overzicht te geven van alle mogelijke processen die leiden tot het toegankelijk maken van aangeschaft digitaal leermateriaal.</i>

6.7	
Als distributeur van een school met intern leermiddelenfonds wil ik licenties klaarzetten via de EBF-methodiek binnen Edu-iX.	
Naam	Klaarzetten leerlinglicenties voor school met IBF
Actor	Distributeur (Leverancier)
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. School levert leerling- en opleidingsgegevens aan bij leverancier (=bestelling) 2. Leverancier bestelt de benodigde licenties bij de uitgevers(s); 3. Leverancier ontvangt vanuit het schoolsysteem de gegevens van de leerlingen (Sector KetenPseudonummer, ...) 4. Leverancier koppelt het licentietegoed aan een leerling voor wie de licentie bestemd is. 5. Leverancier zit dit tegoed via de EBF systematiek in Edu-IX. 6. Edu-IX specificeert de tegoeden door naar de uitgever. 7. Leerling logt in met zijn schoolaccount op de ELO . 8. Leerling krijgt met behulp van de licenseall zijn persoonlijke linkjes via Edu-IX in de ELO 9. Leerling heeft direct toegang tot zijn persoonlijke licentie(s).
Resultaat	Leerling heeft meteen toegang tot de licentie. (School hoeft (op eventuele prematch na) geen enkele actie te ondernemen)
Alternatieve flow	N.v.t.
Afhankelijkheden	Aanlevering van gegevens door school
Toelichting	<i>Zoals te lezen in de reguliere flow is er geen contact met de leerling: de bestelling wordt geplaatst door de school, zonder dat hiervoor wordt ingelogd door de leerling. Toch is het, omdat de benodigde gegevens bekend zijn bij de distributeur, mogelijk</i>

om direct op leerling-niveau licenties klaar te zetten.

7. Gebruik

7.1	
Als school* wil ik leerlinggegevens naar een educatieve applicatie verzenden zodat leerlingen een toets kunnen maken in de educatieve applicatie	
Naam	Leerling-gegevens naar educatieve applicatie
Actor	School, beheerder LAS en educatieve applicatie(s)
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beheerder LAS stelt mogelijkheid tot uitwisseling gegevens in tussen leerlingadministratiesysteem en educatieve applicatie 2. Educatieve applicatie stuurt verzoek naar LAS om leerlinggegevens te sturen t.b.v. het kunnen afnemen van toetsen 3. LAS verzendt leerlinggegevens** 4. Educatieve applicatie ontvangt leerlinggegevens en matcht deze m.b.v. het ketenpseudoniem met interne accounts 5. De educatieve applicatie bepaalt de toets die afgenomen moet worden.
Resultaat	Educatieve applicatie kan toetsen aanmaken voor aangeleverde leerlingen.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • De docent bepaalt handmatig de af te nemen toets • Leerlingen die afkomstig zijn van verschillende instellingen en daardoor in verschillende registraties geregistreerd zijn, maar wel in één groep zitten (bij samenwerkingsverband), moeten gelijktijdig dezelfde toets kunnen maken
Afhankelijkheden	-
Toelichting	<p><i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.</i></p> <p><i>**De gegevens zoals deze worden verzonden zijn gebaseerd op het bericht leerlinggegevens in de standaard UWLR (versie 2.1).</i></p>

7.2	
Als school* wil ik leerresultaten naar een administratiesysteem verzenden zodat ik de resultaten automatisch op 1 centrale plek kan inzien.	
Naam	Leerresultaten naar administratiesysteem
Actor	Docent, derde namens docent
Reguliere flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leerling authenticceert zich via authenticatiedienst in de educatieve applicatie 2. Educatieve applicatie autoriseert leerling en presenteert toets die gemaakt moet worden 3. Leerling maakt de toets 4. Docent geeft na afname van de toets in de educatieve applicatie opdracht tot het doorsturen van resultaten naar het leerlingadministratiesysteem 5. Educatieve applicatie verzendt leerresultaten** 6. Leerling administratiesysteem ontvangt leerresultaten en matcht deze met interne account leerling 7. Leerling administratiesysteem presenteert leerresultaat aan docent
Resultaat	Docent kan leerresultaat inzien in leerling administratiesysteem.
Alternatieve flow	<ul style="list-style-type: none"> • Leerresultaten worden automatisch naar het LAS verzonden • Als docent wil ik mijn leerlingen als groep kunnen volgen, ook als zij afkomstig zijn van verschillende instellingen (bij samenwerkingsverband)
Afhankelijkheden	
Toelichting	<p><i>*Onder 'school' wordt in deze use case verstaan een school in het (speciaal) voortgezet onderwijs, (speciaal) middelbaar beroepsonderwijs, huiswerkbegeleidingsinstituten, praktijkleerwerkplekken, private/particuliere opleidingsinstituten.</i></p> <p><i>**De gegevens zoals deze worden verzonden zijn gebaseerd op het bericht leerresultaten in de standaard UWLR (versie 2.1).</i></p>

8. Use cases verbreding reikwijdte ketenpseudoniem

In het ontwerp voor de nummervoorziening en op basis van het privacy impact assessment is het ketenpseudoniem beperkt per onderwijssector. Dit betekent dat het ketenpseudoniem niet sector-overstijgend kan worden ingezet. Er zijn echter use cases te onderscheiden die een verbreding van de reikwijdte van het ketenpseudoniem ondersteunen. De wens om de reikwijdte te verbreden is bekend en wordt nader onderzocht en onderbouwd. De use cases die een sector overstijgend ketenpseudoniem ondersteunen worden in dit hoofdstuk benoemd.

- **Als** uitgeverij **wil ik** één sectoroverstijgend ketenpseudoniem gebruiken, **zodat** het ECK distributieproces geborgd en toegepast kan worden in alle marktsoorten- en sectoren
- **Als** leverancier van een ELO/leerplatform **wil ik** één sectoroverstijgend ketenpseudoniem gebruiken **zodat** bij het ophalen van de licentiestatus bij een uitgeverij de juiste gegevens teruggekoppeld worden en het automatisch plaatsen van persoonlijke toegangslinkjes (in een EBF) optimaal kan plaatsvinden
- **Als uitgeverij wil ik** één sectoroverstijgend ketenpseudoniem gebruiken, **zodat** de risico's ten aanzien van data-integriteit en betrouwbaarheid verkleinen bij producten die over sectoren heen gebruikt worden
- **Als** uitgeverij **wil ik** één sectoroverstijgend ketenpseudoniem gebruiken en doorkrijgen vanuit de SSO keten, **zodat** het activeren van een licentie specifiek voor die gebruiker zonder fouten toegepast kan worden
- **Als** uitgeverij **wil ik** één sectoroverstijgend ketenpseudoniem gebruiken en doorkrijgen vanuit de SSO keten, **zodat** het ophalen van de licentiestatus bij de uitgeverij de juiste gegevens zal terugkoppelen.
- **Als** uitgeverij **wil ik** dat het ketenpseudoniem gelijk blijft wanneer een leerling wisselt van schoolinstelling over een sector heen (vervolgen van onderwijs in een andere sector PO-VO of VO-MBO) **zodat** markt- en sectoroverstijgende producten gebruiken kunnen blijven worden.

9. Begrippenlijst

In de use cases is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van eenduidige begrippen. In dit hoofdstuk is een korte lijst van begrippen opgenomen die verduidelijken op welke wijze de vermelde termen in de use cases zijn gebruikt.

- **Attribuut**

Een kenmerk van één of meerdere identiteiten.²

- **Authenticatie**

Het proces om de geclaimde identiteit van een gebruiker te controleren aan de hand van een authenticatiemiddel.³

- **Authenticatiedienst**

Deze dienst realiseert de authenticatie van bestellers en gebruikers op basis van het geregistreerde authenticatiemiddel.⁴

- **BSN / PGN**

Het burgerservicenummer (BSN) wordt in het onderwijs gebruikt. In het onderwijs heet dit het onderwijsnummer. Iedereen die onderwijs volgt dat door de overheid wordt betaald, heeft te maken met het persoonsgebonden nummer (PGN). Scholen zijn verplicht het PGN te gebruiken in hun administratie. Asielzoekers of leerlingen die niet in Nederland wonen, hebben vaak (nog) geen BSN. Zij krijgen een tijdelijk onderwijsnummer via de school. DUO maakt dit tijdelijke onderwijsnummer voor de school aan.⁵

- **Educatieve contentketen**

De keten van publieke en private partijen waarin transacties plaatsvinden binnen de processen bestellen, toegang en gebruik van digitaal leermateriaal en het uitwisselen van resultaten.⁶

- **ELO (elektronische leeromgeving)**

Waar in de use cases ELO vermeld staat, wordt geduid op een geautomatiseerd systeem dat (onder andere) voorziet in functionaliteit om een elektronische leeromgeving te creëren, van waaruit leerlingen en docenten (onder andere) leermateriaal kunnen benaderen.

- **Ketenpseudoniem**

Het ketenpseudoniem duidt op het unieke nummer dat verbonden wordt aan een leerling of docent, ten einde op anonieme wijze communicatie in de educatieve keten mogelijk te maken. De naam voor het ketenpseudoniem dat gebruikt wordt binnen de educatieve contentketen is ECK ID.

- **LAS (leerling administratiesysteem)**

Waar in de use cases LAS vermeld staat, wordt geduid op een geautomatiseerd systeem dat (onder andere) voorziet in functionaliteit om een leerling administratie te voeren.

- **Leerling**

Iemand die onderwijs volgt binnen een onderwijsinstelling. Een leerling is in het bezit van een verbintenis met een onderwijsinstelling voor het afnemen van onderwijs.⁷

² 'ECK Distributie en toegang 2.0. Principes en processen' (versie 1.0, maart 2015) p. 6.

³ Ibidem, p. 6.

⁴ Ibidem, p. 6.

⁵ Rijksoverheid, 'Burgerservicenummer in het onderwijs'

(<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/persoonsgegevens/inhoud/burgerservicenummer-bsn/bsn-in-het-onderwijs>)

⁶ 'Ontwerp besluit nummervoorziening (final draft) stuk voor DBP' (versie 8, 6 maart 2015) p. 6.

⁷ 'ECK Distributie en toegang 2.0. Principes en processen' (versie 1.0, maart 2015) p. 8.

- **Ouder(s)**

Waar in de use cases ouder(s) vermeld staat wordt tevens geduid op verzorgers van de leerling.

- **School**

Een onderwijsorganisatie die het verzorgen van lessen tot haar kerntaken heeft en is opgebouwd uit een bevoegd gezag en één of meerdere onderwijsinstellingen.⁸

⁸ ECK Distributie en toegang 2.0. Principes en processen' (versie 1.0, maart 2015) p. 9.